#### Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга»

	v I	•	V 1	1 0 01		
Количество адресов:					3	
инн	66210084	137				
IA лрес	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга»					
	On	ірошенных	получател	ей услуг (чел.):	300	
	Показат	ель оценки	98,58			
Ранг учреждения	следуемых	18				
По результатам НОК попадает в	з группу (	(1-лидеров,	2-средних	х, 3 отстающих)	1	
		•	•	у (при наличии)	89,28	
доступность условий доступность условий доступность условий доступность условий доступность условиями оказания инвалидов об услуг* организации  Критерий: K1 K2 K3 K4 K5						
Набранный балл по критерию:		99,5	93,4	100,0	100,0	
Ранг учреждения по критерию:	, in the second	34	28	1	1	
Результаты оценки в 2022 году		95,0	58,8	98,6	100,0	
т озумьтиты одонки в 2022 году	$\Pi_{\text{инф}}$	$\Pi_{ ext{ком} \phi.  ext{усл}}$	$\Pi^{\mathrm{opr}}_{}}$	Пперв.конт уд	$\Pi_{ m pekom}$	
  Набранный балл по субкритерию:		100	80	100	100	
	Пдист	$\Pi_{\text{ожид}}$	$\Pi^{ m yenyr}_{ m \  m дост}$	$\Pi^{ ext{oka3.услуг}}_{ ext{ уд}}$	Порг.усл уд	
Набранный балл по субкритерию:	100		100	100	100	
	$\Pi^{ ext{otkp}}_{ ext{ уд}}$	$\Pi^{ ext{ком} \phi}_{}  ext{y}  ext{д}}$	$\Pi^{ exttt{дост}}_{ exttt{ уд}}$	$\prod^{ ext{вежл.дист}}_{ ext{ уд}}$	$\Pi_{ extsf{y} extsf{z}}$	
Набранный балл по субкритерию:	100	99	98	100	100	
* Критерий не оценивался у театрально-зрелиц	цных и конц	ертных организ	аций			

## Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга»

По итогам 2025 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» занимает 18 место среди 170 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем свыше 95,3 балла(ов), чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2025 году общий показатель оценки качества по организации составил 98,58 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2022 года составил 89,28 балла(ов), что свидетельствует о РОСТЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2022 годом не наблюдается.

Минимально необходимые условия созданы по всем 5 критериям (для театрально-зрелищных и концертных организаций - по 2 критериям)

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 субкритерию/ям: - 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)

## Основные рекомендации по Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» :

- В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов

# По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

#### По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	100,0
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	100,0 He
	оценивает
Своевременность предоставления услуги	ся
Комфортность предоставления услуг организацией	99,0
Доступность услуг для инвалидов	98,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации,, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	100,0
В целом условиями оказания услуг в организации	100,0
Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

Экспертна	ая оценка	материало	в, размещ	енных на с	официально	м сайте организации:		
Все необходимые материалы присутствуют								
Комментарий эксперта (при наличии): Нет								
Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:								
	телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы		
	+	+	+	+	+	+		
Комментарии эксперта (при наличии):								
	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет			

			нии, прилегаю	щеи территории	по адресам о	рганизации	
Присутств	ие и полнота	информацион	ных материал	ов на стендах орг	ганизации (в	%):	
1. Полное контактные	рисутствие и полнота информационных материалов на стендах организации (в Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, онтактные телефоны и адреса электронной почты						
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей							
учредителя/учредителей 4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты 5. Режим, график работы организации культуры							
		•	• • •	ры		100,0 100,0	
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры 7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при							
наличии платных услуг)* 8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события							
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)  10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков,							
соответству 10. Результа	тющих видов аты независим	гельством Росси деятельности) мой оценки качо	ийской Федерац ества условий о	ии (при осуществ казания услуг, пла	аны по	100,0	
соответству 10. Результа улучшению выявленных	ющих видов иты независим качества раб к по итогам н	тельством Росси деятельности) мой оценки качо от организаци в саврисимой оце	ийской Федеран ества условий о ии культуры (по енки качества)	ии (при осуществ казания услуг, пла устранению недо	аны по остатков,	100,0	
соответству 10. Результа улучшению выявленных	ющих видов иты независим качества раб к по итогам н	тельством Росси деятельности) мой оценки качо от организаци в саврисимой оце	ийской Федеран ества условий о ии культуры (по енки качества)	ии (при осуществ казания услуг, пла	аны по остатков,	100,0	
соответству 10. Результа улучшению выявленных	ющих видов иты независим качества раб к по итогам н	тельством Росси деятельности) мой оценки качо от организаци в саврисимой оце	ийской Федеран ества условий о ии культуры (по енки качества)	ии (при осуществ казания услуг, пла устранению недо	аны по остатков,  (в%):	100,0	
соответству 10. Результа улучшению выявленных Наличие и	ющих видов аты независим качества раб к по итогам н качество ко	тельством Росси деятельности) мой оценки каче боты организаци езависимой оцемфортных усле	ийской Федеран ества условий о ии культуры (по енки качества) овий для предо	ции (при осуществ казания услуг, пла устранению недо оставления услуг Санитарное состояние	пении по остатков, (в%):  Транспорт. доступность	Гардероб	
соответству 10. Результа улучшению выявленных Наличие и  Зона отдыха  100,0  Доступност	нощих видов аты независим качества раб к по итогам н качество ког Навигация 100,0	тельством Росси деятельности) мой оценки каче боты организаци езависимой оце мфортных усле Вода	ийской Федеран ества условий о ии культуры (по енки качества) овий для предо Санузел	ции (при осуществ казания услуг, пла устранению недо оставления услуг Санитарное состояние	даны по остатков,  (в%):  Транспорт. доступность	Гардероб 100,0	
соответству 10. Результа улучшению выявленных Наличие и  Зона отдыха  100,0  Доступност	нощих видов аты независим качества раб к по итогам н качество ког Навигация 100,0	тельством Росси деятельности) мой оценки каче боты организаци езависимой оце мфортных усле Вода	ийской Федеран ества условий о ии культуры (по енки качества) овий для предо Санузел	казания услуг, пла устранению недо оставления услуг  Санитарное состояние	даны по остатков,  (в%):  Транспорт. доступность	Гардероб 100,0	
соответству 10. Результа улучшению выявленных Наличие и  Зона отдыха  100,0  Доступност	нощих видов аты независим качества раб к по итогам н качество кол Навигация 100,0 ть услуг для и (в%):	тельством Росси деятельности) мой оценки каче боты организаци езависимой оце мфортных условода  Вода  100,0  инвалидов - на	ийской Федеран ества условий о ии культуры (по енки качества) овий для предо Санузел 100, аличие и качес	казания услуг, пла устранению недо оставления услуг  Санитарное состояние  100,0  тво в помещения  Кресла-коляски	даны по остатков,  (в%):  Транспорт. доступность  100,0  1х или на при	Гардероб 100,0	
соответству 10. Результа улучшению выявленных Наличие и Зона отдыха 100,0 Доступност герритории Наличие ус	тющих видов качества раб к по итогам н качество ког Навигация  100,0  ть услуг для и (в%): Пандус  100,0	тельством Росси деятельности) мой оценки каче боты организаци езависимой оце мфортных усле Вода Вода Стоянка	ийской Федерац ества условий о ии культуры (по енки качества) овий для предо Санузел 100, аличие и качес Лифты, поручни	казания услуг, пла устранению недо оставления услуг  Санитарное состояние  100,0  тво в помещения  Кресла-коляски	аны по остатков,  (в%):  Транспорт. доступность  100,0  Тх или на при  Спец. санузлы  0,0	Гардероб 100,0 і <b>легающей</b>	
соответству 10. Результа улучшению выявленных Наличие и  Зона отдыха  100,0 Доступност	тющих видов качества раб к по итогам н качество ког Навигация  100,0  ть услуг для и (в%): Пандус  100,0	тельством Росси деятельности) мой оценки каче боты организаци езависимой оце мфортных усле Вода Вода Стоянка	ийской Федерац ества условий о ии культуры (по енки качества) овий для предо Санузел 100, аличие и качес Лифты, поручни	казания услуг, пла устранению недо оставления услуг Санитарное состояние О 100,0 ТВО В ПОМЕЩЕНИЯ Кресла-коляски О 100,0	аны по остатков,  (в%):  Транспорт. доступность  100,0  Тх или на при  Спец. санузлы  0,0	Гардероб 100,0 і <b>легающей</b>	

### Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно) Филиал:20.3 Сделать ремонт здания Филиал:20.1 . Филиал:20.3 все хорошо Филиал: 20.3 Прекрасный персонал. Здание большое и исторически важное. Ремонт бы слелать Филиал:20.2 Филиал:20.3 Требуется ремонт некоторых помещений. Филиал:20.3 Требуется ремонт фасада здания Филиал:20.1 Отремонтировать фасад здания Филиал:20.1 Ремонт фасада и крыши Филиал:20.2 Отремонтировать фасад Филиал:20.3 Фасад здания Филиал:20.1 Всё хорошо Филиал:20.2 Хорошо Филиал:20.3 Все замечательно Филиал:20.1 Меня все устраивает Филиал:20.1 Всё хорошо Филиал:20.2 Ремонт Филиал:20.3 Ремонт Филиал:20.3 Отремонтируйте туалеты Филиал:20.0 Новый фасад здания Филиал:20.3 -Филиал:20.1 Еще больше мероприятии Филиал:20.2 Нет Филиал: 20.3 Ремонт бы в зрительном зале сделать. Филиал:20.1 Ремонт фасада здания Филиал:20.2 . Филиал:20.1 Ремонт в библиотеке, обновление мебели и книг Филиал:20.1 . Филиал:20.3 . Филиал:20.3 Требуется ремонт в помещении. А все отлично Филиал:20.0 Все устраивает. Филиал:20.3 Сделайте нормальный туалеты Филиал:20.3 Сделайте ремонт туалета Филиал:20.3 Отремонтируйте туалет Филиал:20.3 Отредактируйте туалеты Филиал:20.1 Всё хорошо Филиал:20.2 Ремонт Филиал:20.3 Ремонт Филиал:20.2 . Филиал:20.1 . Филиал:20.3 . Филиал:20.1 . Филиал:20.2 . Филиал:20.3 . Филиал:20.1 . Филиал:20.2

Филиал:20.3		
Филиал:20.1		
Филиал:20.2		
Филиал:20.3		